

## Sistema SIDES (State Information Data Exchange System) per l'assicurazione contro la disoccupazione

### Che cos'è il SIDES?

Il SIDES, il sistema informatico di interscambio di dati statali per l'assicurazione contro la disoccupazione, è un sistema su Web che permette al Dipartimento del Lavoro (Department of Labor) e ai datori di lavoro di comunicare in maniera diretta ed efficace al momento della presentazione di una nuova richiesta di sussidio di disoccupazione. Il sistema provvede a trasmettere le domande poste dal Dipartimento del Lavoro e relative alle nuove richieste di sussidi da parte di ex dipendenti direttamente ai datori di lavoro, in modo che questi ultimi possano rispondere in tempi rapidi e sia possibile evadere prontamente le richieste scongiurando qualsiasi rischio di frode. Creato in collaborazione con l'Associazione nazionale delle Agenzie per l'impiego dello Stato (National Association of State Workforce Agencies), il SIDES permette a un datore di lavoro o ad un suo rappresentante legale (ad esempio, un amministratore esterno) di fornire in maniera semplice, accurata e tempestiva una risposta ai dubbi riguardanti le richieste di sussidi.

### Sono disponibili due versioni di SIDES:

- SIDES E-Response per piccole imprese (SIDES E-Response for Business): per i datori di lavoro con un numero ridotto di dipendenti e nessun rappresentante (ad esempio, un addetto al libro paga), il sistema SIDES E-Response rappresenta un modo semplice per rispondere in forma elettronica ai dubbi e alle richieste del Dipartimento.
- SIDES per amministratori esterni e grandi aziende (SIDES for Third-Party Administrators and Large Employers): per i datori di lavoro con numerosi dipendenti, il SIDES fornisce un'interfaccia di condivisione dei dati e di rilevamento dei file tra imprese, amministratori esterni e reti di agenzie statali più automatizzata

ed efficiente dei sistemi attuali. Poiché i sistemi informatici "comunicano" tra loro, il SIDES rappresenta il metodo più affidabile ed efficace per trattare un grosso volume di transazioni riguardanti informazioni sui sussidi di disoccupazione.

### Qual è l'utilità del SIDES?

Quando un lavoratore perde il lavoro e richiede il sussidio di disoccupazione, il Dipartimento del Lavoro contatta il suo ex datore di lavoro per conoscere il motivo per cui ha lasciato o perso il posto di lavoro. Il Dipartimento si aspetta che il datore di lavoro fornisca queste informazioni in modo da utilizzarle, unitamente alle informazioni fornite dal lavoratore, per stabilire se quest'ultimo ha diritto al sussidio.

Una delle cause principali di erogazioni improprie di sussidi ai lavoratori è la mancanza di informazioni accurate sui motivi per cui un lavoratore ha lasciato o perso il posto di lavoro. Per evitare erogazioni improprie di sussidi, è necessario che i datori di lavoro rispondano alle richieste del Dipartimento in maniera accurata, completa e tempestiva. In questo modo, anch'essi contribuiranno a tutelare la propria attività e a prevenire possibili frodi.

SIDES offre inoltre diversi altri vantaggi:

- È utilizzabile GRATUITAMENTE.
- Offre un formato standardizzato a livello nazionale per le richieste di informazioni.
- Le verifiche sui dati assicurano lo scambio di informazioni complete e valide.
- Ricevendo più rapidamente le richieste di informazioni, il datore di lavoro potrà rispondere più velocemente.
- Una volta elaborata la risposta tempestiva, al datore di lavoro verrà inviata una ricevuta di conferma.



- Fornisce un punto di contatto unico per domande e risposte.
- Riduce il numero di chiamate di so lecito e il volume della corrispondenza.
- Abbatte i costi per la corrispondenza e contribuisce a un minor spreco di carta.
- Migliora l'individuazione di frodi.

In breve, il SIDES aiuta a fornire una risposta rapida e completa ai dubbi del Dipartimento sull'allontanamento di ex dipendenti, evitando così che i sussidi vadano a persone che non ne hanno diritto e preservando l'integrità del fondo fiduciario per l'assicurazione contro la disoccupazione e delle finanze dei datori di lavoro. La prevenzione delle frodi si traduce in un risparmio per i datori di lavoro.

## Come ci si registra a SIDES E-Response per piccole imprese?

Registrarsi a SIDES E-Response è semplice. Sono sufficienti appena due passaggi:

1. Se non si dispone di un account per i servizi online dell'assicurazione contro la disoccupazione, accedere al sito <http://labor.ny.gov/ui/Authentication/index.shtm>.

Se si dispone già di un account per i servizi online del Dipartimento per il Fisco e le Finanze (Department of Taxation and Finance), è possibile aggiornarlo seguendo le indicazioni nel sito Web all'indirizzo <http://labor.ny.gov/ui/Authentication/index.shtm> su come utilizzare l'account anche per i servizi online dell'assicurazione contro la disoccupazione. L'account per i servizi online fornisce ulteriori vantaggi, tra cui l'accesso alle informazioni sul proprio conto per l'assicurazione contro la disoccupazione, la possibilità di presentare online le dichiarazioni trimestrali, un metodo sicuro per comunicare con il Dipartimento del Lavoro ed altro ancora.

2. Chiamare l'1-888-899-8810 e scegliere l'opzione 1, quindi l'opzione 4. Un rappresentante verificherà l'account e provvederà alla registrazione al SIDES.

## In che modo il SIDES E-Response per piccole imprese notificherà una richiesta? Come si risponde?

Ogni volta che un ex dipendente richiede un sussidio di disoccupazione, il datore di lavoro riceve un messaggio elettronico dal SIDES tramite l'account per i servizi online dell'assicurazione contro la disoccupazione. Una e-mail separata verrà inviata all'account di posta elettronica del datore di lavoro per avvisarlo che un messaggio urgente è in attesa di risposta.

Accedere al proprio account e leggere il messaggio.

Il messaggio contiene un link, un PIN e le istruzioni su modalità e tempi di risposta alla richiesta. Fare clic sul link, accedere al sistema SIDES e rispondere in maniera appropriata.

## Come ci si registra al SIDES per amministratori esterni e grandi aziende?

Le grandi aziende e gli amministratori esterni potranno ottenere ulteriori informazioni sullo sviluppo di un'interfaccia SIDES e sulla registrazione contattando:

Chris Peretto, Direttore del SIDES  
E-mail: [cperetto@naswa.org](mailto:cperetto@naswa.org)  
Tel.: (202) 744-9182

### oppure

Jerry Pectol, Direttore delle operazioni del SIDES  
E-mail: [jpectol@naswa.org](mailto:jpectol@naswa.org)  
Tel.: (918) 213-0029

Per ulteriori informazioni sul SIDES E-Response per piccole imprese e sul SIDES per amministratori esterni e grandi aziende, visitare il sito Web all'indirizzo: [www.labor.ny.gov/go/SIDES](http://www.labor.ny.gov/go/SIDES).