

## 실업 보험 주 정보 교환 시스템 (State Information Data Exchange System, SIDES)

### SIDES란?

SIDES, 즉 실업 보험 주 정보 교환 시스템 (State Information Data Exchange System)은 개인이 새로운 실업 보험 청구를 제출했을 때 노동국과 고용주들이 직접 효율적으로 커뮤니케이션할 수 있는 웹 기반 시스템입니다. 이 시스템을 이용해 노동부는 신규 실업 보험 급여 신청자의 이전 사업주에게 해당 신청자에 대한 정보를 질의하고, 사업주가 이에 신속하게 응답하면 실업 급여를 즉각적으로 처리하는 동시에 부당 실업 급여 수급을 방지할 수 있습니다. 전국인력협회(National Association of State Workforce Agencies)와 협력해 구축한 SIDES를 이용하면 사업주 또는 대행업체(예: 제3의 대행업체)가 간편하고 정확하며 적시에 실업 급여 청구와 관련된 질의에 응답할 수 있습니다.

### SIDES의 두 가지 측면:

- 사업주를 위한 SIDES E-Response: 고용 인원이 소규모이고 대행 업체(예: 급여지급 대리인)를 이용하지 않는 사업주의 경우, SIDES E-Response 시스템을 이용하면 노동부의 질의 및 요구 사항에 전자적으로 쉽게 응답할 수 있습니다.
- 제3의 대행업체 및 대규모 사업체를 위한 SIDES: 대규모 사업주의 경우, SIDES를 이용하면 현행 시스템보다 사업주, 제3의 대행업체, 주정부 기관 간의 보다 자동화된 효율적인 정보 공유 및 파일 추적 인터페이스를 활용할 수 있습니다. SIDES는 관계자 간의 “상호 질의와 응답 방식”을 이용하기 때문에 훨씬 효율적이고

신뢰할 수 있는 방법으로 대량의 실업 보험 정보 트랜잭션 처리가 가능합니다.

### SIDES 활용 방법은?

근로자가 실직한 후 실업 보험 급여를 신청하면 노동부에서는 해당 근로자의 이전 사업주에게 연락해 해당 실직의 이유를 확인합니다. 노동부는 사업주와 근로자 양측이 제공한 정보를 바탕으로 해당 근로자에게 실업 급여를 지급할 것인지를 결정합니다.

실업 보험 급여가 부당수급되는 주요 이유 중 한 가지는 근로자가 실직을 하게 된 이유에 대한 정확한 정보가 부족하기 때문입니다. 실업 급여의 부당수급을 막기 위해서는 사업주가 정확하고, 확실한 정보를 적시에 노동부에 제공해야 합니다. 이렇게 함으로써 사업주는 부당수급을 막고 자신의 사업을 보호할 수 있습니다.

### SIDES의 여러 가지 혜택:

- 무료 사용
- 정보 요청에 대한 전국 단일 표준 양식 제공
- 정보 확인을 통한 정확하고 유효한 정보 교환
- 신속한 정보 요청을 통한 신속한 응답 가능
- 적시의 응답 처리에 관한 증빙 자료 수령
- 질의응답을 위한 단일 연락망 제공
- 전화 및 서신을 통한 후속 대응 감소
- 우편 비용 감소 및 종이 절약
- 부당수급 적발을 개선



즉, SIDES를 이용하면 퇴직한 근로자에 관한 노동부의 질의 사항을 신속하고 정확하게 대응할 수 있습니다. 그리고 자격이 없는 근로자에게 실업 급여가 지급되는 것을 막고, 실업 보험 신탁기금과 직원들의 실업 급여를 안전하게 보호할 수 있습니다. 부당수급을 완전히 차단하면 사업주의 비용을 줄일 수도 있습니다.

**사업주를 위한 SIDES E-Response 등록 방법은?**

1. 실업 보험 온라인 서비스(Unemployment Insurance Online Services) 계정이 없다면, <http://labor.ny.gov/ui/Authentication/index.shtm> 을 방문하십시오.

과세 및 금융부(Department of Taxation and Finance) 온라인 서비스 계정이 있다면, <http://labor.ny.gov/ui/Authentication/index.shtm> 에 나와 있는 실업 보험 온라인 서비스 계정 이용 방법의 지침에 따라 해당 계정을 업그레이드할 수 있습니다. 온라인 서비스 계정을 이용하면 실업 보험 계정 정보, 분기별 상환 온라인 요청, 노동부와의 안전한 의사소통과 같은 다양한 혜택을 이용할 수 있습니다.

2. 1-888-899-8810번으로 전화해 옵션 1 번을 선택한 후 옵션 4을 선택합니다. 담당자가 계정을 확인하고 SIDES에 등록해드립니다.

**사업주를 위한 SIDES E-Response에서 질의 확인 방법 및 응답 방법은?**

퇴직한 근로자가 실업 보험 급여를 신청하면, 사업주의 실업 보험 온라인 서비스 계정에

SIDES 전자 메시지가 전송됩니다. 더불어, 실업 보험 온라인 서비스 계정에 긴급 메시지가 전송되었다는 내용이 사업주의 이메일로 발송됩니다.

실업 보험 온라인 서비스 계정에 로그인한 후 메시지를 확인합니다.

해당 메시지에는 링크, PIN 번호, 해당 질의에 대한 응답 방법 및 응답 시기에 대한 지침이 담겨 있습니다. 링크를 클릭해 SIDES 시스템에 로그인하고 적절하게 응답합니다.

**제3의 대행업체 및 대규모 사업체를 위한 SIDES 등록 방법은?**

대규모 사업체 및 제3의 대행업체는 SIDES 인터페이스 및 등록 방법에 관한 자세한 정보를 아래 담당자에게 연락해 문의할 수 있습니다.

Jerry Pectol, SIDES 디렉터  
전국인력협회(National Association of State Workforce Agencies, NASWA)  
이메일: [jerry.pectol@itsc.org](mailto:jerry.pectol@itsc.org)  
웹 사이트: <http://info.uisides.org> | [www.naswa.org](http://www.naswa.org)  
사무실: 918-213-0029  
휴대전화: 405-203-0137

또는

Tom Byerley, SIDES 운영 책임자  
전국인력협회(National Association of State Workforce Agencies, NASWA)  
웹 사이트: <http://info.uisides.org> | [www.naswa.org](http://www.naswa.org)  
이메일: [tom.byerley@itsc.org](mailto:tom.byerley@itsc.org)  
사무실: 918-303-4156  
휴대전화: 503-508-3907

사업주를 위한 SIDES E-Response 및 제3의 대행업체 및 대규모 사업체를 위한 SIDES에 관한 자세한 정보는 [www.labor.ny.gov/go/SIDES](http://www.labor.ny.gov/go/SIDES) 에서 확인하십시오.